

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๑	๑ ต.ค. ๒๕๖๒	นายสุวิจักษ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๙ ต.ค. ๖๒	
๒	๓ ต.ค. ๒๕๖๒	นายประสิทธิ์ ยืนยง หมู่ที่ ๗ บ้านบอน แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประสิทธิ์ ยืนยง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๙ ต.ค. ๖๒	
๓	๑๖ ต.ค. ๒๕๖๒	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ หมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ ต.ค. ๖๒	
๔	๑๗ ต.ค. ๒๕๖๒	นายวิฑูรย์ บุญทา หมู่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวิฑูรย์ บุญทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ ต.ค. ๖๒	
๕	๒๑ ต.ค. ๒๕๖๒	นายชัยณรงค์ หมอยาดี หมู่ ๑๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายชัยณรงค์ หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๖	๔ พ.ย. ๒๕๖๒	นายสนั่น หมอยาดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสนั่น หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๒	
๗	๖ พ.ย. ๒๕๖๒	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๒	
๘	๖ พ.ย. ๒๕๖๒	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๒	
๙	๒๖ พ.ย. ๒๕๖๒	นายสุวิจักษ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓ ธ.ค. ๖๒	
๑๐	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๑๑	๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า	เมื่อวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๒
๑๒	๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า	เมื่อวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๒
๑๓	๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายชัยณรงค์ หมอยาคี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า	เมื่อวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๒
๑๔	๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายประเสริฐ พรหมมูล ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๔ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๔ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประเสริฐ พรหมมูล ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า	เมื่อวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๒
๑๕	๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๒	นายเสาร์ ปัญญา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า	เมื่อวันที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๒

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๑๖	๓ ม.ค. ๒๕๖๓	นายวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๓	
๑๗	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๓	นายประเสริฐ พรหมมูล ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๔ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประเสริฐ พรหมมูล ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ ม.ค. ๖๓	
๑๘	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๓	นายวิฑูรย์ บุญทา ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวิฑูรย์ บุญทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๐ ก.พ. ๖๓	
๑๙	๑๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.พ. ๖๓	
๒๐	๑๒ ก.พ. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๔ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.พ. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๒๑	๑๘ ก.พ. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	
๒๒	๒๐ ก.พ. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	
๒๓	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายดวง กันทา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดวง กันทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	
๒๔	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	
๒๕	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๒๖	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๓	นายวิฑูรย์ บุญทา ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวิฑูรย์ บุญทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๓	
๒๗	๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓	นายดวง กันทา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๕ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดวง กันทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๓	
๒๘	๒๖ ก.พ. ๒๕๖๓	นายสนั่น หมอยาดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๔ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสนั่น หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๓	
๒๙	๒๘ ก.พ. ๒๕๖๓	นายพงษ์ทรัพย์ แซ่หลี่ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๐ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายพงษ์ทรัพย์ แซ่หลี่ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๓	
๓๐	๕ มี.ค. ๖๓	นายสุวิจักขณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักขณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๙ มี.ค. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๓๑	๑๗ มี.ค. ๖๓	นายชัยณรงค์ หมอยาคี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายชัยณรงค์ หมอยาคี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๓	
๓๒	๑๗ มี.ค. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๓	
๓๓	๒๖ มี.ค. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๓	
๓๔	๑ เม.ย. ๒๕๖๓	นายวัน ศรีวิชัย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวัน ศรีวิชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๗ เม.ย. ๖๓	
๓๕	๒ เม.ย. ๒๕๖๓	นายประเสริฐ พรหมมูล ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๔ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๔ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประเสริฐ พรหมมูล ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๗ เม.ย. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๓๖	๑๕ เม.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๓	
๓๗	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๓	
๓๘	๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๓	
๓๙	๒๒ เม.ย. ๒๕๖๓	นายสนั่น หมอยาดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสนั่น หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๓	
๔๐	๒๔ เม.ย. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๔๑	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓	นายชัยณรงค์ หมอยาดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๕ ชำรุด จำนวน ๕ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายชัยณรงค์ หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๓	
๔๒	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ เม.ย. ๖๓	
๔๓	๕ พ.ค. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	
๔๔	๘ พ.ค. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	
๔๕	๑๒ พ.ค. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๔๖	๑๒ พ.ค. ๒๕๖๓	นายดวง กันทา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๕ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดวง กันทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	
๔๗	๑๓ พ.ค. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	
๔๘	๑๓ พ.ค. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๓	
๔๙	๑๘ พ.ค. ๒๕๖๓	นายวัน ศรีวิชัย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวัน ศรีวิชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๓	
๕๐	๑๙ พ.ค. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๓	



รายงานสรุปผล
การปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
และการความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



“ตำบลปงนาอยู่ ความรู้ก้าวหน้า พัฒนาเกษตรเศรษฐกิจพอเพียง เชิดชูวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น”

เทศบาลตำบลแม่ยม
อำเภอปง จังหวัดพะเยา

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ร้องเรียน และการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลแม่ยมฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสนอผลการดำเนินการจัดการร้องทุกข์ ข้อร้องเรียน การแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ รวมถึงการร้องขอรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลแม่ยม เพื่อแสดงถึงการบริหารและจัดการข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือคำขอรับบริการสาธารณะจนได้ข้อยุติ มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้รับบริการ ตามขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่กำหนดในคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ยม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลแม่ยมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องทุกข์ ร้องเรียน และการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนฉบับนี้ จะได้แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ในการบริหารระบบราชการโดยความสุจริต ถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาการให้บริการประชาชน ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว และประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลตำบลแม่ยม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ยม	๑
๓. สถานที่ตั้ง	๑
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
๕. วัตถุประสงค์	๒
๖. คำจำกัดความ	๒
๗. ระยะเวลาเปิดให้บริการ	๒
๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓
๙. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน /เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	๔
๑๐. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน /เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม ประเภทเรื่อง	๔
๑๑. ผลการดำเนินงานตามแนวทางขั้นตอน กระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของเทศบาลตำบลแม่ยม ตำบลปง อำเภอปง จังหวัดพะเยา

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

๒. การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ยม

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลแม่ยมจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

๓. สถานที่ตั้ง

สำนักงานเทศบาลตำบลแม่ยม เลขที่ ๒๐๔ หมู่ที่ ๗ บ้านบอน ตำบลปง อำเภอปง จังหวัดพะเยา โทร. ๐ ๕๔๔๓ ๐๙๑๙ โทรสาร ๐ ๕๔๔๓ ๐๙๒๐ เว็บไซต์ <https://www.maeyom.go.th>
<https://www.facebook.com/ต.แม่ยม.อ.ปง.จ.พะเยา>

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่อง ปัญหาความต้องการข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชน

๕. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลแม่ยม มีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการ
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

๖. คำจำกัดความ

“เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน” หมายถึง เรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะ
เดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมีความผิดหรือไม่มีความผิดก็ตาม และ

๑.๑ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ผู้ร้องขอให้เทศบาลตำบลแม่ยมแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน
หรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจา/ โทรศัพท์ หรือลายลักษณ์อักษร หรืออื่นใด

๑.๒ เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่เทศบาลตำบลแม่ยมได้รับจากหน่วยงานอื่น หรือส่วนกลาง
โดยป็นเรื่องที่อยู่ใว้ในวิสัยที่เทศบาลตำบลแม่ยมสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือช่วยเหลือได้ หรือสามารถ
ประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในพื้นที่ดำเนินการต่อไปได้

“ความคิดเห็น” หมายถึง การแสดงออกด้านความรู้สึกที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ
หน่วยงาน เป็นประโยชน์ต่อบุคลากร โดยรวม เช่น ป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน สภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน เป็นต้น

“ข้อเสนอแนะ” หมายถึง ข้อคิดเห็นเชิงแนะนำที่เสนอเพื่อพิจารณาในการปรับปรุงกระบวนการ
วิธีการทำงาน สถานที่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือเทคโนโลยีให้ดีขึ้น

“ผู้รับบริการ” หมายถึง ผู้ที่มีารับบริการจากส่วนราชการและประชาชนทั่วไป

“ผู้มีส่วนได้เสีย” หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและ
ทางอ้อม จากการดำเนินการของส่วนราชการ เช่น ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่ยม

“การจัดการข้อร้องเรียน” มีความหมายครอบคลุมถึงการจัดการในเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/
ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย/การสอบถามหรือการร้องขอข้อมูล

“ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ประชาชนทั่วไป/ผู้มีส่วนได้เสียที่มาติดต่อราชการ
ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ครอบคลุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์/การให้ข้อเสนอแนะ/การให้ข้อคิดเห็น/
การชมเชย/การร้องขอข้อมูล

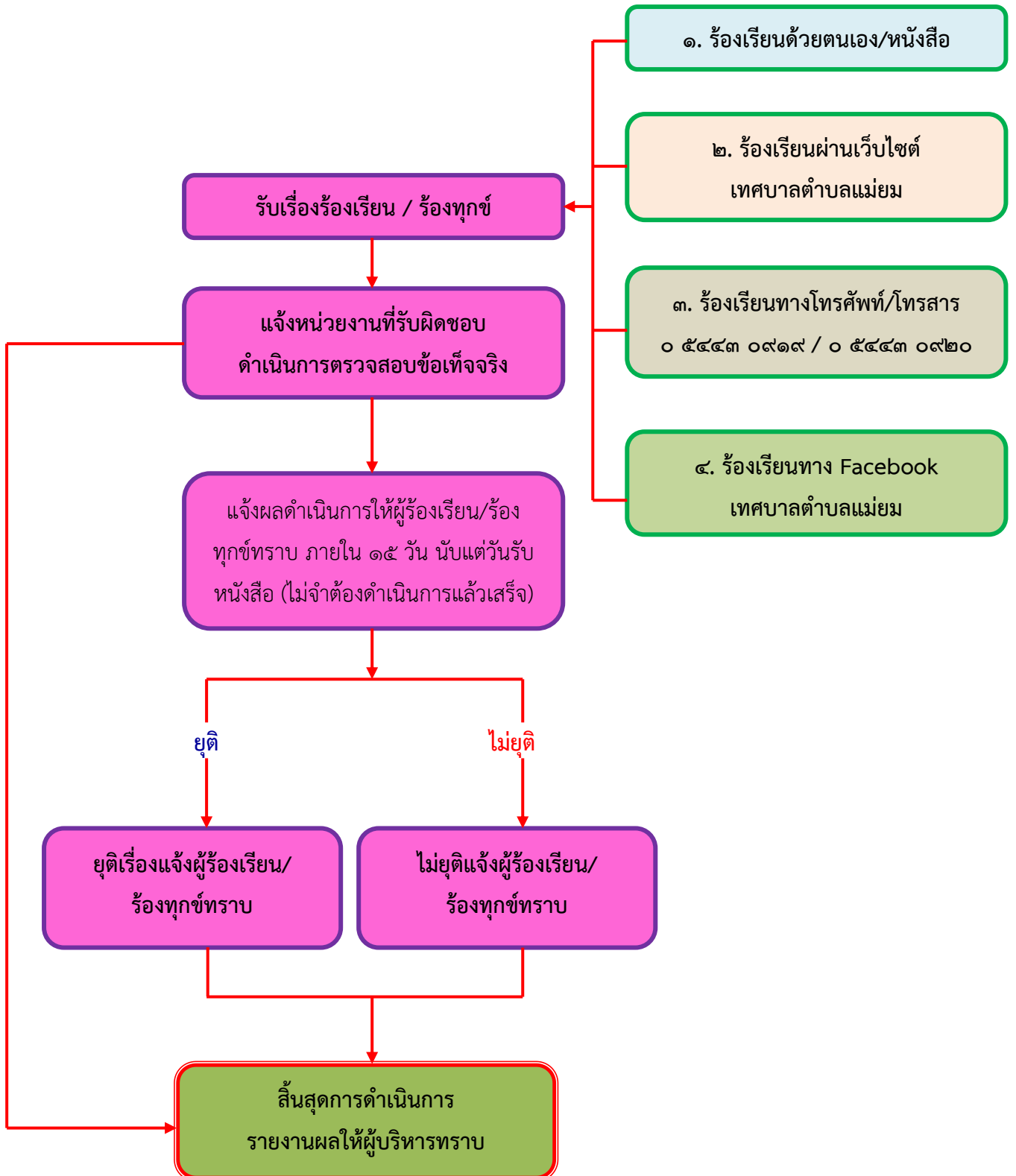
“ช่องทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์” หมายถึง ช่องทางต่าง ๆ ที่ใช้ในการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น ติดต่อด้วยตนเอง/ติดต่อทางโทรศัพท์/เว็บไซต์/Face Book

๗. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา

๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



๙. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน /เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทาง การร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	ร้องทุกข์/ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่ยม	๑๐๔	๙๘.๑๒	- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ - ศูนย์ดำรงธรรม - ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
๒	ร้องเรียนด้วยหนังสือถึงสำนักงาน เทศบาลตำบลแม่ยม	-	-	
๓	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลแม่ยม	-	-	https://www.maeyom.go.th
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๓ ๐๙๑๙	-	-	
๕	ร้องเรียนทาง facebook	-	-	https://www.facebook.com/ทต.แม่ยม อ.ปง จ.พะเยา
๖	ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม	๒	๑.๘๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปงขอให้ ตรวจสอบ

๑๐. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน /ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตาม ประเภทเรื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่	-	-	
๒	การให้บริการสาธารณะหรือ ภารกิจหน้าที่ของเทศบาล	๒	๑.๐๓	
๓	ขอรับสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๐	๒๘.๓๑	
๔	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๗๔	๖๙.๘๒	
๕	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	
๖	เสนอความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	-	-	

๑๑. ผลการดำเนินงานตามแนวทางขั้นตอน กระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

- เอกสารแยก -

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๕๑	๒๕ พ.ค. ๒๕๖๓	นายวิฑูรย์ บุญทา ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๑๔ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวิฑูรย์ บุญทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๓	
๕๒	๔ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายณัฐพงษ์ บุญทา ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวิฑูรย์ บุญทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย. ๖๓	
๕๓	๙ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายดวง กันทา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดวง กันทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๓	
๕๔	๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๓	
๕๕	๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๕๖	๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายภคิน มโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายภคิน มโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๓	
๕๗	๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ พ.ค. ๖๓	
๕๘	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๓	
๕๙	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๓	
๖๐	๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายยอดชาย มะโนชัย ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๓ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๓ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายยอดชาย มะโนชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๖๑	๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายสมบัติ หลักเมือง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๖ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาให้ทำการซ่อม แซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสมบัติ หลักเมือง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๔ มิ.ย. ๖๓	
๖๒	๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายดวง กันทา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๕ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดวง กันทา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๓	
๖๓	๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๓	
๖๔	๑ ก.ค. ๒๕๖๓	นายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักษณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๖๓	
๖๕	๑๐ ก.ค. ๒๕๖๓	นายผาย ชิงดาร์ตัน หมู่ที่ ๑๐ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๐ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายผาย ชิงดาร์ตัน ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ค. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๖๖	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๓	นายสันติ สุนันต์๊ะ หมู่ที่ ๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสันติ สุนันต์๊ะ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ค. ๖๓	
๖๗	๒๙ ก.ค. ๒๕๖๓	นางสาวกัลยา กองจันทร์ หมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนางสาวกัลยา กองจันทร์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ ก.ค. ๖๓	
๖๘	๒๙ ก.ค. ๒๕๖๓	นายวัน ศรีวิชัย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๓ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวัน ศรีวิชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๐ ก.ค. ๖๓	
๖๙	๓๐ ก.ค. ๒๕๖๓	นายสนั่น หมอยาดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสนั่น หมอยาดี ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓	
๖๕	๓๐ ก.ค. ๒๕๖๓	นายสุวิจักขณ์ ยาวิละ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายสุวิจักขณ์ ยาวิละ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๖๖	๓๐ ก.ค. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓	
๖๗	๓ ส.ค. ๒๕๖๓	นายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๘ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเสาร์ ปัญญาวงศ์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๕ ส.ค. ๖๓	
๖๘	๕ ส.ค. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๓	
๖๙	๑๓ ส.ค. ๒๕๖๓	นายประสิทธิ์ ยืนยง หมู่ที่ ๗ บ้านบอน แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประสิทธิ์ ยืนยง ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๓	
๗๐	๒๖ ส.ค. ๒๕๖๓	นายประเสริฐ พรหมมูล ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑๔ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๔ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายประเสริฐ พรหมมูล ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๓	

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๗๑	๒๖ ส.ค. ๒๕๖๓	นายดำรง ดวงทิพย์ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายดำรง ดวงทิพย์ ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๘ ส.ค. ๖๓	
๗๒	๓๑ ส.ค. ๒๕๖๓	นางสาววรางคณา บุญธิมา หมู่ที่ ๗ บ้านบอน แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๗ ชำรุด จำนวน ๑ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนางสาววรางคณา บุญธิมา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑ ก.ย. ๖๓	
๗๓	๑ ก.ย. ๒๕๖๓	นายเพิ่ม ไชยลังกา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑๒ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายเพิ่ม ไชยลังกา ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๓ ก.ย. ๖๓	
๗๔	๑๑ ก.ย. ๒๕๖๓	นายวัน ศรีวิชัย ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ แจ้งไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง) หมู่ที่ ๑ ชำรุด จำนวน ๑๐ จุด	เทศบาลตำบลแม่ยมได้ดำเนินการ ตรวจสอบและทำการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) เป็นที่เรียบร้อย	แจ้งนายวัน ศรีวิชัย ตามใบตอบรับขอติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะ/ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ เมื่อวันที่ ๑๔ ก.ย. ๖๓	

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	การรายงานผลการ ดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ
๑	๗ เม.ย. ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปงขอให้ตรวจสอบ โครงการก่อสร้างพังกันน้ำฝิ่งน้ำยม เนื่องจากราษฎรร้องทุกข์ว่าโครงการดังกล่าว ไม่มีรางระบายน้ำ อาจทำให้น้ำท่วมขัง พื้นที่เกษตรกรรมด้านตะวันออก	เทศบาลตำบลแม่ยมตรวจสอบแล้ว เป็น โครงการก่อสร้างของสำนักงานทางหลวง ชนบท ที่ ๑๗ (เชียงราย) ปกติน้ำเอ่อล้นตลิ่ง ท่วมพื้นที่เกษตรกรรม โครงการจะช่วย ป้องกันน้ำเอ่อล้นตลิ่ง และเป็นการเรียงหิน น้ำจากพื้นที่เกษตรสามารถผ่านลงแม่น้ำได้	แจ้งผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง ตามหนังสือ พย ๕๔๙๐๑/๒๖๖ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓	
๒	๑๗ ส.ค. ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปงขอให้ตรวจสอบ กรณีราษฎรหมู่ที่ ๘ ร้องทุกข์ต่อ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง กรณีน้ำเอ่อท่วมไร่ข้าวโพดบริเวณลำห้วยขาน หมู่ที่ ๘ ต.ปง อ.ปง จ.พะเยา	เทศบาลตำบลแม่ยมตรวจสอบแล้ว พบว่า กรณีดังกล่าวเกิดจากตลิ่งลำห้วยขาน พังทลายทับถมลำน้ำห้วยขาน ซึ่งเทศบาล ตำบลแม่ยมดำเนินการจ้างรถแบคโฮขุด เปิดทางน้ำแล้วตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นที่ยุติแล้ว	แจ้งผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง ทราบตามหนังสือ พย ๕๔๙๐๑/๖๒๐ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓	