



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่ยม โทร. ๐ ๕๕๔๓ ๐๙๑๙

ที่ พย ๕๕๙๐๑/๗๐๑ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่ยม มีคำสั่งที่ ๕๔๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ มอบหมายหน้าที่และกำหนดแนวทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแม่ยม และจัดให้มีคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ ความละเอียดแจ้งแล้ว

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน และการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนผ่านช่องทางกรรงู๋ด้วยตนเอง จำนวน ๑๖๑ เรื่อง ร้องผ่านศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ เรื่อง โดยรวบรวมผลการดำเนินงานจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ แนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่ยม www.maeyom.go.th facebook/ทต.แม่ยม อ.ปง จ.พะเยา ป้ายปิดประกาศสำนักงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หอกระจายข่าวหมู่บ้าน ป้ายปิดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านต่อไป

(นายสมพงษ์ ยศโสทร)

นิติกร

ความเห็น

(นายกฤษฎาภักษ์ มานะกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

(นายกฤษฎาภักษ์ มานะกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแม่ยม

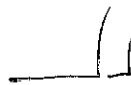
ข้อสั่งการ.....

(นายประดิษฐ์ ชัยชนะ)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ยม

รายงานผลสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลแม่ยม
 อำเภอปาง จังหวัดพะเยา

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๘	-	๘	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๓	-	๑๓	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๑๒	-	๑๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑๙	-	๑๙	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๖	-	๑๖	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๑๕	-	๑๕	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๑๗	-	๑๗	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-
รวม	๑๖๒	-	๑๖๒	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลแม่ยม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งหมด
 จำนวน ๑๖๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว



(นายสมพงษ์ ยศโสทร)

นิติกร

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะทั้ง ๑๑ หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลแม่ยม	ทต.แม่ยม มีวัสดุอุปกรณ์ เพื่อซ่อมแซมและใช้เป็น อะไหล่ในการซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าส่องสว่างไม่ เพียงพอ	เสนอผู้บริหารจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและ จัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้ ใช้งานได้ตามปกติ
๒	ดำเนินการนำรถบรรทุกน้ำบริการน้ำ อุปโภคบริโภคทั้ง ๑๑ หมู่บ้านในเขต รับผิดชอบเทศบาลตำบลแม่ยม	ไม่มี	-

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล แม่ยมได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความ ซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากร ท้องถิ่น	-

เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล แม่ยมได้มีกำหนด มาตรการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของ อปท.ด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง	-

(นายสมพงษ์ ยศโสทร)

นิติกร